


	CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES			
	SYLLABUS PARA EL CURSO DE ATENCIÓN AL TURISTA CON DISCAPACIDAD	PÁGINA 1 de 2	CÓDIGO: LG-LC-UFIE	2023

Nombre del Curso	Atención al Turista con Discapacidad
Número de Módulos	CUATRO (4)
Unidades de Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Módulo 1: Conociendo al Turista con Discapacidad Contenido: <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos turísticos básicos. - Generalidades sobre la discapacidad. ▪ Módulo 2: Fundamento legal Normativa que destaca los derechos turísticos y recreacionales de las personas con discapacidad: Contenido: <ul style="list-style-type: none"> - Constitución de la República del Ecuador. - Conceptualización sobre accesibilidad integral. - Ley de Turismo y Reglamento de actividades turísticas. ▪ Módulo 3: Atención Efectiva al Turista con Discapacidad Contenido: <ul style="list-style-type: none"> - Generalidades de relacionamiento efectivo. - Claves para la atención efectiva y afectiva, de acuerdo a cada tipo de discapacidad. ▪ Módulo 4: Lenguaje Positivo Contenido: <ul style="list-style-type: none"> - Expresiones y términos correctos. - Ejemplos de uso del lenguaje positivo. - 11 reglas de oro para el servidor turístico.
Modalidad	Virtual
Certificación	8 horas académicas
Duración	8 días
Objetivo	Generar destrezas para un relacionamiento efectivo y afectivo entre servidores turísticos y turistas con discapacidad, logrando así una integración plena, equitativa, tolerante y solidaria.
Metodología	Autoformación
Recursos	Computador y/o celular inteligente Office Adobe Reader NAVEGADORES DE INTERNET (BROWSER): Es necesario tener configurado

 Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades	CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE DISCAPACIDADES		
	SYLLABUS PARA EL CURSO DE ATENCIÓN AL TURISTA CON DISCAPACIDAD	PÁGINA 2 de 2	CÓDIGO: LG-LC-UFIE

	adecuadamente el navegador de Internet, se recomienda el uso del navegador Mozilla Firefox y la configuración apropiada: Cookies Plugins (adobe acrobat, shockwave flash, adobe flash player, etc.) Java Complementos Extensiones SERVICIOS: Conexión a Internet
Entorno de Aprendizaje	Moodle 3.10
Número de preguntas para la evaluación por cada módulo	10 preguntas por cada módulo
Sistema de Evaluación	Aprobación por conocimiento de contenidos al finalizar cada módulo, con 45 minutos para rendir la evaluación con tres intentos; la nota más alta será considerada como la final. La calificación para la aprobación es de 7 puntos sobre 10.
Criterios de Resultado	
A Quién va Dirigido	Personas naturales o jurídicas que ofertan servicios turísticos.
El Curso Contribuirá a:	Ofertar servicios turísticos incluyentes para personas con discapacidad por parte de empresas y operadores de turismo aplicando criterios de atención preferente y relacionamiento efectivo.
Perfil de la persona que ha realizado la capacitación	Las personas que realizan el curso lograrán conocer los criterios de atención efectiva y las acciones específicas para atender a turistas con diversos tipos de discapacidad que visitan nuestro país; fortalecerán su oferta, desarrollando herramientas de servicio, estrategias de atención personalizada y conocimiento en el ámbito de discapacidades.